

Protokół reklamacyjny

Reklamujący, nazwa firmy:

Adres:

Numer kontaktowy / E-Mail:

Data zauważenia wady/niezhodności: Data zgłoszenia reklamacji:

Data przekazania do reklamacji:

Nazwa towaru:

Numer katalogowy: Ilość reklamowanych sztuk:

Numer faktury: Data zakupu:

Towar nowy/używany*, Opis wady – powód reklamacji:

.....

.....

Data i sposób załatwienia reklamacji:

.....

.....

Podpis rozpatrującego reklamację:

Zasady ogólne rozpatrywania reklamacji:

Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego, oraz Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i w przypadku reklamacji składanej przez konsumenta wynosi 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, chyba że w z przepisów prawa, dokumentów reklamacji lub dokumentu gwarancyjnego wynika inny termin rozpatrzenia reklamacji.

Oświadczam że zostałem poinformowany, że termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony jest od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może zostać on wydłużony do terminu dłuższego, niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych, co niniejszym akceptuję.

Wszelkie roszczenia dodatkowe należy zgłosić w momencie zgłoszenia reklamacji pod rygorem utraty uprawnień do ich dochodzenia. Zostałem poinformowany, że brak zgłoszenia roszczeń dodatkowych istniejących w dniu zgłoszenia niniejszej reklamacji skutkować będzie odmową ich rozpatrzenia, co niniejszym akceptuję.

Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych jeżeli zaistnieje taka konieczność, oraz na telefoniczne poinformowanie mnie pod numerem wskazanym w formularzu o wyniku rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

Zostałem poinformowany, że w przypadku zakupu produktów Eumor M.K. Motors obowiązują ogólne warunki sprzedaży firmy Eumor M.K. Motors, którymi postanowieniami, dostępnymi w wersji elektronicznej lub pisemnej u sprzedawcy, zapoznałem się i akceptuję ich treść.

Podpis klienta

Protokół reklamacyjny

Reklamujący, nazwa firmy:

Adres:

Numer kontaktowy / E-Mail:

Data zauważenia wady/niezhodności: Data zgłoszenia reklamacji:

Data przekazania do reklamacji:

Nazwa towaru:

Numer katalogowy: Ilość reklamowanych sztuk:

Numer faktury: Data zakupu:

Towar nowy/używany*, Opis wady – powód reklamacji:

.....

.....

Data i sposób załatwienia reklamacji:

.....

.....

Podpis rozpatrującego reklamację:

Zasady ogólne rozpatrywania reklamacji:

Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego, oraz Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i w przypadku reklamacji składanej przez konsumenta wynosi 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, chyba że w z przepisów prawa, dokumentów reklamacji lub dokumentu gwarancyjnego wynika inny termin rozpatrzenia reklamacji.

Oświadczam że zostałem poinformowany, że termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony jest od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może zostać on wydłużony do terminu dłuższego, niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych, co niniejszym akceptuję.

Wszelkie roszczenia dodatkowe należy zgłosić w momencie zgłoszenia reklamacji pod rygorem utraty uprawnień do ich dochodzenia. Zostałem poinformowany, że brak zgłoszenia roszczeń dodatkowych istniejących w dniu zgłoszenia niniejszej reklamacji skutkować będzie odmową ich rozpatrzenia, co niniejszym akceptuję.

Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynikający z w/w podstaw prawnych lub umownych jeżeli zaistnieje taka konieczność, oraz na telefoniczne poinformowanie mnie pod numerem wskazanym w formularzu o wyniku rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

Zostałem poinformowany, że w przypadku zakupu produktów Eumor M.K. Motors obowiązują ogólne warunki sprzedaży firmy Eumor M.K. Motors, którymi postanowieniami, dostępnymi w wersji elektronicznej lub pisemnej u sprzedawcy, zapoznałem się i akceptuję ich treść.

Podpis klienta